

東京都「018サポート」 オンライン申請ガイド

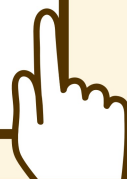
このガイドを見ながら申請手続を行うと便利です。



PCでも
申請できます



スマホで
カンタン!



※ホームページにアクセスする環境がないなどでオンライン申請ができない方は、申請書類をお送りしますので、コールセンターにお電話ください。

1 必要な書類の準備

申請者の本人確認書類

① マイナンバーカード 一点



.....または.....

② その他の本人確認書類 二点



など

※マイナンバーカード以外の本人確認書類については、
ホームページでご確認ください。

申請者と対象者との家族関係を 確認できる書類いずれか一点



健康保険証

※申請者が対象者を
扶養していることがわかるもの



住民票の写し

※申請者と対象者について
記載のあるもの



対象者にかかる医療証 (マル乳・マル子・マル青)

※対象者の住所が記載されているもの

※18歳の対象者本人が申請する場合は不要です。

振込口座を 確認できる書類



通帳やキャッシュカードなどの、
振込口座の金融機関名、
口座番号、口座名義人を
確認できる部分

※インターネットバンキングの該当ページ
でも可。

※口座の名義は、申請者が対象者のいずれか
をお選びください。

※対象者が18歳で、保護者の方等から申請される場合は、対象者からの委任状が必要となります。

2 「018サポート」のホームページにアクセス

<https://018support.metro.tokyo.lg.jp/>

※郵送での申請もできます。詳しくは裏面に記載のコールセンターにお電話ください。申請書類を提出する際の郵便代はご負担いただきます。

こちらから
アクセスできます!

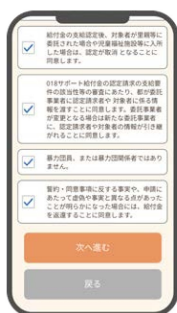


3 ユーザー登録～誓約・同意事項チェック



ユーザー登録

- メールアドレス登録
 - パスワード設定
- を行いマイページを
作成します。



誓約・同意事項チェック

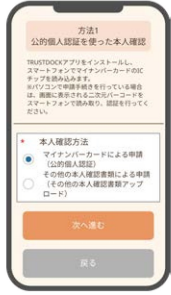
- 支給要件に該当していること
 - 都内在住期間の申告
 - 申請にあたって虚偽がないこと
 - 個人情報に関する事項
- などを誓約・同意する。

本人確認書類の
選択へ



目が不自由な方の
ための音声ガイド

4 本人確認書類の選択～本人確認書類の読み込み・アップロード



本人確認書類の選択

- ①マイナンバーカードによる申請
(公的個人認証)
.....または.....
- ②その他の本人確認書類による申請
(その他の本人確認書類アップロード)
を選択します。



マイナンバーカードだと60秒程度で完了(オススメ!)



①マイナンバーカードによる申請(公的個人認証)

画面の案内に従い、TRUSTDOCKアプリをインストールし、スマートフォンでマイナンバーカードのICチップを読み込みます。

※パソコンで申請手続きを行っている場合は、画面に表示される二次元バーコードをスマートフォンで読み取り、スマートフォンで認証を行ってください。

申請者情報の入力へ

本人確認書類アップロード画面



②その他の本人確認書類による申請(その他の本人確認書類アップロード)

あらかじめ準備しておいた本人確認書類(二点)の画像をアップロードします。書類に、個人番号や保険者番号等の記載がある場合には、マスキング(黒塗り)が必要になります。

※スマートフォンの機種によって、TRUSTDOCKアプリのインストールや利用ができない場合もこの方法で申請してください。

5 申請者情報の入力～対象者情報の入力～必要書類のアップロード

申請者情報の入力



申請者の情報を入力します。マイナンバーカードを利用した場合は、入力が省略されます。氏名フリガナと、郵便番号を入力してください。

対象者情報の入力



対象となる子供の情報を入力します。対象となる子供が複数いる場合、まとめて登録できます。

必要書類アップロード



健康保険証などの必要書類をスマートフォンのカメラで撮影し、アップロードします。書類が足りない場合はエラーメッセージが表示されます。

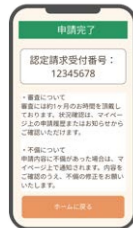
6 振込口座情報の入力～申請完了

振込口座情報の入力



振込口座の情報を入力します。金融機関名・支店名はリストから選択が可能です。振込口座を確認できる書類をアップロードします。

申請完了



全ての情報の入力・アップロードが終了したら「認定請求する」ボタンを押します。申請完了画面が表示されない場合、申請手続は完了していません。入力漏れ等を確認してください。

申請完了

申請完了後のマイページ



審査状況確認



問合せ状況一覧

- 申請内容の確認
 - 審査状況の確認
 - 問合せ機能
 - 問合せ状況一覧
- など各種情報をマイページで確認ができます。



目が不自由な方のための音声ガイド



018サポートに関するお問合せ



東京都018サポート給付金コールセンター

0570-082-018

全日 午前9時から午後6時まで(土曜日、日曜日及び祝休日を含む。)

期間 令和5年9月1日(金)から令和6年3月31日(日)まで(令和5年12月29日から令和6年1月3日までを除く。)

※一般電話・公衆電話からは、市内通話料金でご利用いただけます。